

# De Zeven Zoekversnellers naar werk



Praktische inspiratie voor  
elk moment in je zoektocht

Debbie Heijne

# **INHOUDSOPGAVE**

Voorwoord	5
De puzzel is compleet	7
Ontstaan en succes van Walk&Talk	11
Wat maakt het vinden van werk zo moeilijk?	16
Dit zijn de Zeven Zoekversnellers	20
Zoekversneller 1 Lef	22
Zoekversneller 2 Actie	36
Zoekversneller 3 Samen-werken	50
Zoekversneller 4 Nieuwsgierigheid	61
Zoekversneller 5 Flexibiliteit	73
Zoekversneller 6 Focus	86
Zoekversneller 7 Positiviteit	99
Tips & tricks uit de praktijk	111
Tot slot	129
Werkboeken	131
Over Debbie Heijne	132

## **VOORWOORD**

Werk zoeken – ik weet hoe het voelt, wat de worsteling is, hoe eenzaam het kan voelen en hoeveel er soms van af kan hangen. Het gevoel van frustratie als je wordt afgewezen, ook al weet je dat je een goede kandidaat bent. Het ongeduld als je weer een week langer moet wachten op een reactie op je sollicitatie. De teleurstelling als je binnen vijf minuten een automatische afwijzing krijgt. Het onbegrip dat doorklinkt als je iemand hoort zeggen dat het voor jou toch niet zo moeilijk zou moeten zijn om werk te vinden. Dat juist degene die wel een baan heeft, die daar ooit in is gerold en zich geen enkele zorgen maakt over het houden van die baan, jou weet te vertellen hoe je het aan zou moeten pakken.

Een groot deel van die emoties heb ik zelf doorgemaakt. De rest heb ik gevoeld in de verhalen van werkzoekenden met alle denkbare achtergronden en uit alle delen van het land. Ik voel me verbonden met de wereld van werkzoekenden. Voor een deel omdat ik de echo van mijn eigen emoties nog zo vaak hoor doorklinken in de ervaringen die ik dagelijks hoor en zie. Maar nog veel meer zie ik de worsteling om grip te krijgen op die zoektocht, die er zo heel anders uit is gaan zien.

We zijn het niet gewend om vragen te beantwoorden als ‘Wat voor werk kan ik doen?’ en ‘Bij welke werkgever kan ik werken?’. De arbeidsmarkt verandert in een tempo dat moeilijk bij te houden is. En we zijn er nog lang niet klaar mee, met die veranderingen. Mijn conclusie: we hebben eenvoudigweg niet meer de luxe om ervan uit te gaan dat die ene werkgever ervoor zorgt dat we nog lang en gelukkig aan het werk kunnen blijven. Het zoeken naar werk blijft dan ook een vast onderdeel van ons werkende leven.

In dit boek ontdek je de antwoorden op deze vragen:

- Wat kan je wél helpen om werk te vinden?
- Hoe kun je om leren gaan met die nieuwe werkelijkheid?
- Hoe wordt het voor jou makkelijker om werk te vinden?
- Hoe kun je mee blijven doen op de arbeidsmarkt van de toekomst?

De Zeven Zoekversnellers zijn daarbij je houvast in de tsunami aan informatie die op je afkomt. Ze zijn tijdens je zoektocht naar werk de stevige grond onder je voeten om je ‘de kop niet gek te laten maken’. Met dit boek krijg je grip op je zoektocht naar werk – nu én in de toekomst!

# **WAT MAAKT HET VINDEN VAN WERK ZO MOEILIJK?**

Om te beginnen is het wervings- en selectieproces ongrijpbaar en onvoorspelbaar. Werkgevers zoeken nog steeds het schaap met vijf poten en doen dat elk op hun eigen manier. Termen als ‘candidate experience’ en ‘employer branding’, de vacatureteksten met teksten uit de functiebeschrijving en ingehuurde bemiddelaars maken het allemaal nóg ingewikkelder en onduidelijker.

Daarnaast heb je in je werkende leven allang niet meer één beroep. Je moet jezelf als werknemer dus als het ware steeds opnieuw uitvinden. Dat is al best ingewikkeld als je lekker in je vel zit. Het zoeken naar werk zonder dat je een baan hebt zorgt voor een emotionele achtbaan en druk waardoor het een stuk moeilijker wordt om te ontdekken wat voor werk je bij welke werkgever kunt doen.

Tot slot hebben we bijna allemaal geleerd dat je werk vindt door te solliciteren op vacatures die passen bij je achtergrond. Jammer genoeg wordt 70% van alle vacatures via via ingevuld, dus nog voordat ze online of in de krant verschijnen. Dat betekent dat je door vacatures te zoeken die bij jou passen uit een kleine vijver vist met maar 30% van het beschikbare werk! Een percentage dat in werkelijkheid een heel stuk lager ligt als je weet dat sommige vacaturesites verouderde informatie (blijven) delen en het onmogelijk is om al die vacatures in de gaten te houden. En slechts een deel daarvan past weer bij jouw kennis en ervaring.

## Hoe moet het dan wel?

Het antwoord op die vraag is voor iedereen anders. Neem bijvoorbeeld netwerken. Voor de een is dat een zakelijke bijeenkomst met borrel en bitterballen, voor de ander een toevallige ontmoeting tijdens een verjaardagsfeest. Er is geen ‘goed’, geen ‘beter’ en geen handleiding die je stap voor stap kunt volgen.

Te vaak zie ik de bekende trucjes, oneliners en hapklare to-do plannen voorbijkomen als een snel en makkelijk antwoord op de vraag ‘Hoe vind ik werk?’. Laat je geboortedatum weg op je cv, gebruik in je brief en cv de huisstijl van de werkgever om op te vallen, bel de werkgever voordat je solliciteert zodat je alvast een goede eerste indruk kunt maken, laat aan zo veel mogelijk recruiters zien dat je beschikbaar bent. Al snel verdwaal je hopeloos in dit oerwoud van goedbedoelde informatie en adviezen en vergeet je de belangrijkste vraag te beantwoorden: heb IK hier iets aan voor mijn zoektocht naar werk?

De beste zoektocht naar werk is voor  
iedereen anders - en blijft veranderen.

Juist vanwege dat laatste – die blijvende verandering van je zoektocht – geloof ik niet in een ‘quick fix’ antwoord op de vraag wat jij nu moet doen om werk te vinden. In plaats daarvan leg ik je uit hoe je zelf de deskundige wordt voor jouw zoektocht naar werk, zodat je zelf je aanpak kunt blijven aanpassen aan wat je op dat moment nodig hebt!

## **DIT ZIJN DE ZEVEN**

### **ZOEKVERSNELERS**



#### **1 LEF**

Met Lef als Zoekversneller haal je diep adem, spring je in het diepe en stel je jezelf kwetsbaar op om zo te leren wat je nodig hebt om werk te vinden.

#### **2 ACTIE**



Met Actie als Zoekversneller stap je sneller over teleurstellingen heen, zorg je voor nieuwe ervaringen en contactmomenten met anderen en creëer je nieuwe mogelijkheden voor het vinden van werk.



#### **3 SAMEN WERKEN**

Met de Zoekversneller Samen-werken sta je er niet alleen voor, vind je (h)erkenning, kun je makkelijker hulp vragen en je krachten bundelen.

#### **4 NIEUWSGIERIGHEID**



Nieuwsgierigheid als Zoekversneller helpt je om steeds weer nieuwe kansen te ontdekken waar je met een open blik en een praktische aanpak mee aan de slag kunt.

# ZOEKVERSNELLER

## 1 LEF



### Inleiding

Videobellen, sociale media inzetten, netwerken ... bij het vinden van werk komt er van alles op je af. Het ene onderwerp zal nieuw voor je zijn en het andere oud en vertrouwd. Voor alle onderwerpen die te maken hebben met het vinden van werk geldt dat je zelf zult moeten ontdekken hoe jij ze, voor jouw zoektocht, op de beste manier in kunt zetten.

Dat ontdekken gaat met vallen en opstaan, met blunders en kleine overwinningen. Er valt ont-zet-tend veel te leren over solliciteren. Zo zijn er nieuwe spelregels voor ons oude vertrouwde cv en wordt het in de toekomst misschien helemaal niet meer gebruikt. En een nieuwe ontwikkeling is bijvoorbeeld de inzet van een robot die de eerste interviewronde met kandidaten doet. Als je weet dat recruiters en HR-medewerkers ook maar mensen zijn en onbewust een voorkeur hebben voor mensen die op henzelf lijken is dat best een goed idee.

Met Lef als Zoekversneller haal je diep adem, spring je in het diepe en stel je jezelf kwetsbaar op om te leren wat je nodig hebt om werk te vinden.

### Kijk je eigen draak in de bek

*Als je op zoek bent naar werk ben je zelf soms je grootste vijand.  
Zonder dat je het zelf weet.*



*Er zweven allerlei blokkades door je hoofd.  
Blokkades die zorgen voor onterechte en negatieve overtuigingen.  
Ze vertellen je wat je allemaal niet kunt.  
Wie er allemaal niet op je zitten te wachten.  
Fluisteren – als een valse raadgever in een spannend verhaal – 101  
redenen in je oor om je af te wijzen.*

*Je blokkades zijn oud en gloednieuw. Ze zijn klein en groot.  
Het zijn net draken die een eigen leven leiden.  
Draken met een of meer koppen.  
Die vuurspuwen.  
Sterk zijn.  
Een pantser hebben.  
Door bergen vliegen, op weg naar hun grot.  
Hun vleugels blazen kleine vogels aan de kant.  
Hun poten laten de aarde op hun grondvesten schudden.*

*Je hebt Lef nodig om de draken te ontdekken die in jouw wereld van  
solliciteren de baas spelen.  
Als een ridder uit een film ga je het gevecht aan.  
Met passende heldenmuziek versla je het monster.  
De overwinning is voor jou.  
Trots rijd je, op je paard, terug naar je kasteel.  
Je wordt ontvangen als een held.  
Met bewondering luisteren de andere ridders naar je verhaal over het  
verslaan van de draak.*

*Tijdens je zoektocht naar werk heb je je Lef regelmatig nodig.  
Het verslaan van je draken is daarbij onmisbaar.  
Het is niet makkelijk om fouten te durven maken.*

*Je moet sterk zijn om hulp te kunnen vragen.  
Maak je dus klaar om de strijd met jouw draken aan te gaan.  
Kijk je eigen draak in de bek!*

## **Mijn ervaring met Lef**

Tijdens mijn eigen zoektocht naar werk had ik behoorlijk veel last van een paar draken. Ik ging thuis, aan de eettafel, achter mijn laptop op zoek naar vacatures. Helaas had ik tijdens mijn vorige baan als recruiter geleerd hoe grillig het wervingsproces is. Ik zag dan ook ontzettend veel redenen voor afwijzingen die helemaal niets te maken hebben met mij als kandidaat. Ik dacht terug aan de vorige keer dat ik werk zocht en hoe zwaar ik dat toen vond. Hoeveel moeite het me had gekost om te worden aangenomen bij deze werkgever.

Al snel werden mijn draken heel groot. Ze gaven me steeds nieuwe redenen om mezelf af te wijzen. Ik werd er somber van, had steeds minder vertrouwen in een goede afloop van mijn zoektocht. Ik was bang dat de bank ons huis zou verkopen omdat het mij niet zou lukken om op tijd werk te vinden. Ik zat in een krampachtige spiraal naar beneden. Ik voelde vooral dat het steeds slechter ging, ik was me er niet heel erg van bewust. Dat vond ik, achteraf gezien, nog het meest schokkende aan deze ervaring. Ik had werkelijk geen idee!

Gelukkig gebeurde er iets magisch: iemand anders zag mijn draken. In een lang telefoongesprek ontdekte ze – toevallig – dat angst bepaalde wat ik deed. Poef – het beest was verdwenen. Vanaf toen kon ik stappen zetten die ik eerder te eng vond – en dus niet zette. Maar nu gebeurde er wel iets. En daarna weer iets anders. En weer iets anders.

Het zoeken naar werk kan zorgen voor een heleboel onterechte overtuigingen van wat je allemaal niet kunt. Overtuigingen die je kans op werk verkleinen omdat je in belemmeringen denkt, in plaats van in kansen. Bijvoorbeeld over je leeftijd (zowel te oud als te jong), je opleidingsniveau (zowel te hoog als te laag), je ervaring (zowel te veel als te weinig), je voldoet niet aan alle eisen in de vacature, je bent te laat met reageren, je LinkedIn profiel is nog niet af ...

Het wervings- en selectieproces is al ongrijpbaar, grillig en onzeker genoeg. Met Lef als Zoekversneller schuif je die onnodige en onterechte negatieve gedachtes aan de kant. Met jouw Lef durf je fouten te maken, hulp te vragen en te vertrouwen op je eigen aanpak en kwaliteiten.

## **Aan de slag met Lef**

Onterechte overtuigingen – draken – zien er voor iedereen anders uit. De manier waarop ze jou in de weg zitten kan in de loop van de tijd ook veranderen. In de eerste oefening ontdek je hoe jouw draken eruitzien. Je kijkt je eigen draak in de bek! Daarmee heb je je draken al voor een heel groot deel verslagen. In de tweede oefening zorg je voor de genadeslag in je strijd tegen de draken. Je leert hoe je je draken kunt verslaan. Als een ridder die thuiskomt na het verslaan van de draak maak je in de derde oefening een zegetocht om je Lef te vieren en in te lijsten. De vierde en laatste oefening maakt deze Zoekversneller compleet. Hoe kun jij met Lef je zoektocht (nog meer) versnellen?

## Oefening 1 Kijk je eigen draak in de bek

### Vorbereiding

Zoek een plek waar je goed kunt nadenken. Er kan rumoer zijn als dat je niet stoort, er kunnen bekenden zijn of juist onbekenden, het kan een nieuwe plek zijn of juist een vertrouwde locatie. Belangrijk is dat je je op je gemak voelt en dat je je goed kunt concentreren op je eigen gedachten.

### Aan de slag!

Neem de tijd om naar deze draken te kijken. Herken je ze? Schrijf ze op, geef jezelf een high five en maak een rondedansje! Het herkennen van je draken is de eerste – en moeilijkste – stap. Hiermee heb je je draken dan ook bijna verslagen. Met de tips in oefening twee maak je ze definitief een kopje kleiner.

### De ‘ik wijs mezelf af voor deze vacature’ draak

Als je een vacaturetekst leest lijkt het wel of elke werkgever op zoek is naar de ideale nieuwe medewerker, oftewel het bekende schaap met vijf poten. Natuurlijk is de kans heel erg klein dat ze die vinden. Toch staat het ideale plaatje met eisen aan kennis en ervaring in de vacature. Dat kan behoorlijk intimiderend overkomen. Past deze vacature wel bij jou? De ‘ik wijs mezelf af voor deze vacature’ draak kan je er prima van overtuigen dat je maar beter niet kunt solliciteren omdat je:

- niet voldoet aan één van de gevraagde eisen.
- te oud bent voor deze vacature.
- te onervaren bent voor deze vacature.
- de vacature te laat hebt gezien: de reactiedatum is al voorbij.
- zeker wordt ‘verslagen’ door veel betere kandidaten.
- al een keer eerder hebt gesolliciteerd bij dit bedrijf (en toen ook bent afgewezen).

## **OVER DEBBIE HEIJNE**



Debbie Heijne is ondernemer, trainer, spreker en auteur.

Zij heeft zich gespecialiseerd in het versnellen van je zoektocht naar werk.

Na haar studie Facilitair Management zette ze via de uitzendbranche de stap naar het trainersvak. In 2005 startte zij haar eerste bedrijf, Kloos Coaching.

Na een tussenperiode in loondienst, als internationaal recruiter, bedacht ze in 2013 het concept Walk&Talk in de bieb. De afgelopen jaren trainde Debbie ruim 200 bibliotheek-medewerkers uit het hele land om zelfstandig Walk&Talk bijeenkomsten te organiseren en te begeleiden.

Binnen De Levende Sollicitatiegids, haar tweede bedrijf, brengt ze samen met echtgenoot Bastiaan Heijne de wereld van werkgevers en werkzoekenden dichter bij elkaar.

Debbie Heijne wordt door klanten getypeerd als een kansen-denker, creatief en oprecht.